# **Matriz de Rastreabilidade – Requisitos X Características**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Car - 01 | Car – 05 | Car - 12 | Car – 14 | Car - 15 | Car – 30 | Car – 34 | Car - 35 |
| SSS-0001 - O sistema deve permitir ao usuário registrar/cadastrar os dados de um pedido |  | X |  |  |  |  |  |  |
| SSS-0002 - O sistema deve permitir ao usuário consultar os dados de pedidos já realizados |  | X |  |  |  |  |  |  |
| SSS-0003 - O sistema deve permitir ao usuário editar um pedido |  | X |  |  |  |  |  |  |
| SSS-0004 - O sistema deve identificar no pedido a data que o mesmo sofreu edição |  | X |  |  |  |  |  |  |
| SSS-0005 - O sistema deve permitir ao usuário cancelar um pedido |  | X |  |  |  |  |  |  |
| SSS-0006 - O sistema deve permitir ao usuário gerar fatura de venda |  | X |  |  |  |  |  |  |
| SSS-0007 - O sistema deve permitir ao usuário cancelar uma fatura |  | X |  |  |  |  |  |  |
| SSS-0008 - O sistema deve permitir ao usuário gerar um boleto para pagamento |  | X |  |  |  |  |  |  |
| SSS-0009 - O sistema deve permitir ao usuário registrar o pagamento pelo serviço solicitado |  | x |  |  |  |  |  |  |
| SSS-0010 - O sistema deve alertar o usuário sobre pagamentos pendentes |  |  |  | x |  |  |  |  |
| SSS-0011 - O sistema deve permitir o usuário informar por email sobre pagamento pendente |  |  |  |  | x |  |  |  |
| SSS-0012 - O sistema deve permitir ao usuário registrar o serviço solicitado após o pagamento |  | x |  |  |  |  |  |  |
| SSS-0013 - O sistema deve permitir ao usuário faturar o serviço após a confirmação do pagamento |  | x |  |  |  |  |  |  |
| SSS-0014 - O sistema deve permitir que apenas usuários com a permissão indicada acesse o módulo de gestão de vendas | x |  |  |  |  |  |  |  |
| SSS-0015 - O sistema deve permitir que sejam gerados relatórios do módulo de gestão de vendas |  |  | x |  |  |  |  |  |
| SSS-0016 - O sistema deve possuir auto save, para evitar perda de dados caso ocorra algum problema durante lançamento dos dados (queda de energia, etc) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| SSS-0017 - O sistema deve possuir integração a API dos correios para consulta de CEP quando for registrar o serviço (no caso de serviço de entregas) |  |  |  |  |  | x |  |  |
| SSS-0018 - O sistema deve gerar notificação de cada ação do usuário no módulo de gestão de demandas, para que os demais usuários do módulo fiquem sempre atualizados |  |  |  | x |  |  |  |  |
| SSS-0019 - O sistema deve permitir ao usuário filtrar as ordens de serviço geradas (demandas) por data ou status (ativa/aberta/fechada/cancelada) |  |  |  |  |  |  |  | x |
| SSS-0020 - O sistema deve permitir ao usuário classificar as demandas (ativa/aberta/fechada/cancelada) |  |  |  |  |  |  | x |  |

Onde:

* SSS – 001
  + SSS – Representa a lista de Requisitos.
  + 001 – Representa o identificador do Requisitos, conforme Lista de Requisitos.
* CAR – 01
  + Car – Representa a lista de Caraterística.
  + 01 – Representa o identificador da Característica, conforme a Lista de características.